

Maaknu Privacy Statement

Lees hier hoe Maaknu je persoonsgegevens gebruikt, beschermt en je privacy waarborgt. Je hebt natuurlijk ook rechten met betrekking tot verwerking van je persoonsgegevens die wij hier ook duidelijk maken.

Waar vind ik de laatste versie van dit Privacy Statement?

Door snelle technische ontwikkelingen, gewijzigde bedrijfsprocessen en of wijzigingen in wetgeving passen wij het Privacy Statement met enige regelmaat aan. De laatste versie staat op onze website.

Welke gegevens heeft Maaknu van mij?

Om haar diensten zo optimaal mogelijk aan jou te leveren verwerkt Maaknu jouw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee je identiteit kan worden achterhaald: ze zijn te herleiden tot je persoon. Hieronder worden de categorieën van persoonsgegevens verder beschreven.

Klantgegevens

Wanneer je je bij Maaknu registreert vragen wij om je contactgegevens (zoals je naam, adres, geboortedatum en e-mailadres) en je betalingsgegevens.

Wanneer je gebruik maakt van de (persoonlijke) online omgeving op onze website, zoals Maaknu Account, dan bewaren je gegevens die je daarvoor op hebt gegeven, zoals het door jou gekozen wachtwoord, je inlognaam en eventuele andere informatie. Wanneer je hebt aangegeven de nieuwsbrief te willen ontvangen, gebruikt Maaknu je persoonsgegevens ook om de nieuwsbrief te versturen.

Gebruiksgegevens

Maaknu wil haar gebruikers zo goed mogelijk leren kennen en daarom monitoren wij het gebruik van onze diensten.

1. Waarvoor gebruikt Maaknu mijn gegevens?

Maaknu verzamelt en bewaart je gegevens voor verschillende doeleinden. Je gegevens stellen Maaknu in staat om de door jou afgenomen dienst te kunnen leveren en verder te optimaliseren. In deze paragraaf leggen we dit verder uit.

1.1. De aanvraag van de overeenkomst

Allereerst verwerkt Maaknu je gegevens voor het in behandeling nemen van je aanvraag. Maaknu registreert daartoe je gegevens zoals vermeld op het formulier voor Registreren, bijvoorbeeld je naam, je e-mailadres en betalingsgegevens. Deze gegevens worden eveneens gebruikt voor het sturen van een factuur voor afgenomen diensten. Wanneer je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief gebruikt Maaknu jouw e-mailadres tevens om je de nieuwsbrief te

kunnen sturen.

1.2. Uitvoering van de dienst

Maaknu verwerkt je gegevens onder andere voor de uitvoering van de door jou gevraagde diensten: Daarnaast gebruikt Maaknu je gegevens om haar diensten- en productpakket te evalueren en deze eventueel aan te passen.

1.3. (Markt)onderzoek, marketing en verkoopdoeleinden

Op basis van verzamelde gegevens van haar eigen klanten kan Maaknu onderzoeken of er behoefte is aan nieuwe en of andere vormen van dienstverlening. Maaknu kan per e-mail daarvoor (groepen van) (potentiële) klanten specifieke (gezamenlijke) aanbiedingen versturen, ook na contract-beëindiging (voor een periode van maximaal 2 jaar). Maaknu maakt mogelijk gebruik van derde partijen zoals marketing- en reclamebureaus voor marktonderzoeken, marketing en verkoopdoeleinden. Deze partijen zijn gebonden aan de vertrouwelijkheid van de door Maaknu aangeleverde persoonsgegevens. Maaknu maakt hiervoor ook bindende afspraken met elke partij om je privacy te waarborgen. Maaknu verstrekt nooit persoonsgegevens aan derden voor marketing- of verkoopdoeleinden van deze derden partijen.

2. Bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketing en verkoopdoeleinden?

Bij registratie van je gegevens heb je de mogelijkheid om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Nieuwsbrief stoppen? In iedere mailing is er een link voor het afmelden van nieuwsbrieven.

3. Het nakomen van wettelijke verplichtingen

Maaknu kan verplicht worden persoonsgegevens die zij verzamelt en bewaart voor de uitvoering van haar dienstverlening aan derden te verstrekken (bijv. in het kader van strafrechtelijk onderzoek en/of nationale veiligheid). Maaknu zal gegevens alleen verstrekken wanneer dit op grond van een rechtsgeldig bevel verplicht is.

4. Hoe lang worden je persoonsgegevens bewaard?

Maaknu bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor Maaknu je gegevens heeft verzameld.

5. Wat doet Maaknu eraan om mijn persoonsgegevens te beveiligen?

Maaknu zal met technische en organisatorische middelen er alles aan doen om verlies, verminking en of ander onrechtmatige verwerking van je persoonsgegevens tegen te gaan.

6. Wettelijke verplichting tot het melden van een datalek

Mocht er onbedoeld of onwettige toegang hebben plaatsgevonden tot je persoonsgegevens, dan zal Maaknu dit direct melden aan de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Wanneer dit datalek ook ongunstige gevolgen heeft voor jouw persoonlijke levenssfeer dan zullen we je zo snel mogelijk informeren over wat het datalek inhoudt en melden wat Maaknu en jij er aan kunnen doen om de schade zoveel mogelijk te beperken.

Cookies & Maaknu

Maaknu werkt bij bepaalde onderdelen van haar websites met cookies. Een cookie is een klein bestandje welke bij het eerste bezoek aan de website op je computer wordt geplaatst. Hierdoor wordt je bij het volgende bezoek herkend en kun je optimaal gebruik maken van alle functionaliteiten van de website. Een cookie omvat informatie over je bezoek aan onze website en andere sites waarop wij adverteren om onze advertenties aan te bieden die aansluiten bij jouw interesses. Bij het aanbieden van deze advertenties kan een uniek third-party cookie worden geplaatst in je browser.

7. Maaknu gebruikt verschillende cookies:

- 7.1. Technisch noodzakelijke oftewel functionele cookies: deze zijn nodig voor het optimaal functioneren van onze website en app. Deze cookies worden gebruikt om onze website en app beter af te stemmen aan je gebruik en voorkeuren van onze website en app. Hierdoor wordt het gebruikersgemak van de website en de app verhoogd.
- 7.2. Analytische cookies: Meten = weten. Deze cookies worden gebruikt om bijvoorbeeld bezoekersstatistieken bij te houden en voor het analyseren van trends bij het gebruik van onze website. Bijvoorbeeld welk topic op welke plek op onze website of app is populair? Deze informatie gebruiken we om de site en/of app blijvend te verbeteren.
- 7.3. Commerciële cookies: met commerciële cookies worden jouw gegevens gebruikt om je van relevante informatie te voorzien. Denk hierbij aan mogelijke interesse tijdens het gebruik van de website en/of app te volgen of te beoordelen of je al een bepaalde reclame eerder hebt ontvangen, like-buttons en mogelijkheden om bijvoorbeeld via Facebook in te loggen. Dit stelt aanbieders van advertenties in staat om gericht berichten aan te bieden waarvoor je interesse hebt getoond.

Maaknu neemt de verwerking van je gegevens serieus en werkt continue aan verbeteringen van de manier waarop we informatie beschermen. Indien je niet wenst dat cookies worden geplaatst, kun je dit zelf aanpassen.

Als je – in het algemeen - geen cookies op je computer wil toestaan kun je hier zelf voor kiezen. De meeste computers accepteren automatisch cookies, maar dit kan je zelf anders instellen door je browser instellingen aan te passen (raadpleeg hiervoor de handleiding van de netwerkbrowser die je gebruikt).

Als je ervoor kiest om cookies te weigeren, kan het gebeuren dat sommige onderdelen van de website (zoals Mijn Maaknu) of de app niet meer goed functioneren. Cookies kun je ook zelf - per keer - na een internetessie verwijderen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van de netwerkbrowser die je gebruikt (bijv. Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari) Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties tonen. Maaknu heeft geen toegang tot cookies die derden plaatsen op onze website.

8. *Jouw rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens?*

De Wet bescherming persoonsgegevens geeft je het recht op inzage in je persoonsgegevens. Dit betekent dat Maaknu desgevraagd inzage verschaft in welke persoonsgegevens er van je zijn geregistreerd en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden verwerkt. Maaknu mag hiervoor administratiekosten in rekening brengen. Je kunt een dergelijk verzoek indienen door een brief te schrijven naar:

Maaknu.nl B.V.
Van der Lansstraat 3, 5644 TA, Eindhoven, Nederland.

Binnen 4 weken ontvang je een reactie van Maaknu. Je persoonsgegevens kan je ook inzien via je persoonlijke digitale omgeving op de Maaknu website.

9. *Correctie van je persoonsgegevens*

Wanneer je denkt dat jouw persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kun je via je persoonlijke digitale omgeving op de website je persoonsgegevens wijzigen of Maaknu hierom schriftelijk verzoeken. Maaknu zal in dit laatste geval jou verzoeken een fotokopie van een goed leesbaar geldig identiteitsbewijs mee te sturen. Maaknu is namelijk op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens verplicht zorg te dragen voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker om misbruik te voorkomen. Maaknu wil voorkomen dat anderen dan jij zelf inzage vragen in jouw gegevens.

Bij wie kan ik terecht met eventuele vragen over mijn gegevens?

Maaknu is een merk van Maaknu.nl B.V. en is gevestigd aan de Van der Lansstraat 3, 5644 TA, Eindhoven, Nederland.

Nog vragen?

In principe regel je alles via je Maaknu Account.
Mocht het niet lukken neem dan contact op met de klantenservice. Nog vragen over hoe Maaknu je privacy waarborgt en je persoonsgegevens verwerkt? Via Twitter, Facebook en e-mail of via onze website kun je ons altijd bereiken.