

Maaknu Algemene Voorwaarden

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden Maaknu, geven we je hieronder de belangrijkste definities weer:

- **Overeenkomst:**
De Overeenkomst tussen Maaknu en Klant waarbij Maaknu de Klant tegen betaling vermelding van haar bedrijfsgegevens via Maaknu verleent.
- **Maaknu:**
Dienst van Maaknu.nl B.V. waarmee de Klant toegang krijgt.
- **Content:**
De via Maaknu te bekijken televisiezenders en televisieprogramma's. -
Contentleverancier: Televisiezenders/omroepen die eigenaar of licentiehouders zijn van de Content.
- **Device:**
Apparaten/toestellen en of Beeldschermen waarop je de Maaknu dienst gebruikt.
- **Factuurperiode:**
Indien de Klant toegang tot Maaknu start VOOR de 15e dag van de maand, dan is de factuurperiode de eerste dag van deze zelfde maand + 1 maand (voorbeeld: factuurperiode 01-09-2016 tot 01-10-2016). Indien de Klant toegang tot Maaknu start NA de 14e dag van de maand, dan is de factuurperiode de 15e dag van deze zelfde maand tot het einde van de volgende maand (voorbeeld: factuurperiode 17-09-2016 tot 01-11-2016). M.a.w.: vindt registratie (activatie) plaats NA de 15e dag van de maand, dan krijgt men de rest van de maand gratis toegang.
- **Klant:** de consument die met Maaknu een Overeenkomst is aangegaan voor de toegang tot Maaknu.
- **Maaknu Account:**
Platform waarop je een overzicht vindt van jouw persoonlijke gegevens en bedrijfsgegevens.
- **Nederland:**
Nederland geografisch gelegen in Europa.
- **Belgie:**
Belgie geografisch gelegen in Europa.
- **Maaknu:**
Maaknu.nl B.V. gevestigd aan de Van der Lansstraat 3, 5644 TA te Eindhoven met kvk nummer 64701387.
- **Voorwaarden:** Algemene Voorwaarden Maaknu.
- **Website:** <https://maaknu.nl>.

Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Maaknu. Door een registratie te doen en een account aan te maken voor het gebruik van Maaknu ga je akkoord met deze Voorwaarden.

(Totstandkoming) Overeenkomst

2. Om Maaknu te kunnen gebruiken doe je een registratie op de Website en maak je een account aan. Maaknu zal de Klant per e-mail een bevestiging van de Overeenkomst sturen nadat de aanmelding succesvol is afgerond.
3. Het account dat je hebt aangemaakt, is persoonlijk en niet overdraagbaar. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je inloggegevens. Alle handelingen verricht vanuit je account, komen voor eigen rekening en risico.
4. Vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt, heb je het recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgave van reden, te ontbinden. Je kunt gebruik maken van dit herroepingsrecht door een email bericht te sturen naar helpdesk@maaknu.nl. Gebruik hiervoor het emailadres dat je hebt gebruikt om de Overeenkomst met Maaknu aan te gaan. Als je tijdens de bedenktijd van 14 dagen gebruik hebt gemaakt van Maaknu, is Maaknu gerechtigd de eventuele kosten voor het gebruik tot aan het moment van ontbinding in rekening te brengen. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht is Maaknu gerechtigd de volledige kosten voor de minimale duur (1 maand) in rekening te brengen.

Gebruik van Maaknu

5. Om gebruik te maken van Maaknu heb je een internetverbinding nodig.
6. Het is toegestaan ook buiten Nederland gebruik te maken van Maaknu.
7. Je kunt gebruik maken van Maaknu via de Website en de Maaknu WebApp (mobiele website).
8. Op het gebruik van de Maaknu Website en de Maaknu WebApp kunnen licentievoorwaarden (van derden) van toepassing zijn.
9. Je kunt met je Maaknu Account op meerdere devices tegelijkertijd gebruik maken van Maaknu.

Duur-en pauzeren van de Overeenkomst

10. Het is mogelijk om Maaknu tijdelijk te pauzeren. Iedere kalendermaand dat Maaknu in

die periode niet wordt gebruikt is kosteloos - je ontvangt hiervoor dus restitutie op het abonnement. Je kunt de Overeenkomst pauzeren via Maaknu Account op de Website.

11. De Overeenkomst is in beginsel van onbepaalde duur en kan op elk gewenst moment worden opgezegd. De opzegging gaat dan in vanaf de eerstvolgende nieuwe Factuurperiode.

Betaling

12. Voor toegang tot Maaknu ben je bij vooruitbetaling een maandelijkse vergoeding verschuldigd. Je betaalt de eerste bestelling per IDEAL betaling. Maaknu incasseert vervolgens maandelijks via automatische incasso je de aan Maaknu verschuldigde vergoeding vanaf het door jou (via de eerste IDEAL betaling) opgegeven bankrekeningnummer. Via de eerste IDEAL betaling geef je Maaknu het recht tot het afschrijven van de maandelijkse bedragen via automatische incasso.
13. Wanneer de verschuldigde vergoeding niet geïncasseerd kan worden of (later) wordt gestorneerd, is het Maaknu toegestaan de toegang tot Maaknu te blokkeren. Deze blokkade wordt opgeheven zodra je de aan Maaknu verschuldigde vergoeding via een handmatige overschrijving onder vermelding van je e-mail adres aan Maaknu hebt overgemaakt.
14. Indien betaling niet kan plaatsvinden in de daarvoor gestelde periode, zal Maaknu de vaste bedragen voor de eventueel resterende minimum duur bij je in rekening brengen en eventuele administratiekosten in rekening te brengen.
15. Maaknu is gerechtigd haar vorderingen over te dragen aan een incassobureau.

Aansprakelijkheid

16. Het is Maaknu toegestaan Maaknu tijdelijk buiten gebruik te stellen voor het oplossen van storingen en kort onderhoud.
17. Eventuele klachten over Maaknu dien je binnen 1 maand na het ontstaan van de klacht kenbaar te maken bij Maaknu.
18. Maaknu is slechts binnen de grenzen van dit artikel aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de beschikbaarstelling van Maaknu.
19. Maaknu is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals immateriële schade, gevolgschade of winstderving.

Software en updates

20. Maaknu ondersteunt de externe benodigde software zoals aangeboden via de Website. Maaknu spant zich in om deze beschikbaar te stellen voor merendeel van de Devices, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer de software niet werkt. Je bent zelf verantwoordelijk voor de installatie van recente software updates.

Overig

21. Maaknu heeft het recht de toegang tot Maaknu (tijdelijk) onmiddellijk te blokkeren als blijkt of wordt vermoed dat je je niet houdt aan deze Voorwaarden.
22. Het is Maaknu toegestaan deze Voorwaarden en de tarieven eenzijdig te wijzigen. Maaknu zal je voor zover mogelijk, van ingrijpende wijzigingen minstens 1 maand voordat de wijzigingen ingaan op de hoogte stellen. Indien je wijzigingen niet wenst te accepteren kan je de Overeenkomst beëindigen. Wanneer je na ingangsdatum van de wijziging gebruik blijft maken van Maaknu, ga je akkoord met de gewijzigde Voorwaarden.
23. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
24. Het Maaknu Privacy Statement maakt onlosmakelijk deel uit van deze Voorwaarden. De laatste versie staat op onze website.